

**Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко
Отдел психологического сопровождения и профориентационной работы**

Утверждено на заседании Совета по
воспитательной работе
ПГУ им. Т.Г. Шевченко
Протокол № 5 от 9.01. 2020г.

**Программа «Психологическое сопровождение обучающихся с ОВЗ в
ПГУ им. Т.Г. Шевченко»**

Тирасполь, 2020

**Паспорт программы ОПСиПР ПГУ им. Т.Г. Шевченко
«Психологическое сопровождение обучающихся с ОВЗ в ПГУ им. Т.Г. Шевченко»**

	Наименование	Содержание
	Название программы	Программа ОПСиПР ПГУ имени Т.Г. Шевченко «Психологическое сопровождение обучающихся с ОВЗ в ПГУ им. Т.Г. Шевченко»
	Основание для разработки Программы	Решение Республиканского научно-методического совета по психологии от 9.01.2020г. №3
	Протокол № 5 заседания Совета по воспитательной работе от 13.02.2020г.	
	Разработчики Программы	Клименко И.В., доцент, к.п.с.н., начальник ОПСиПР Горина А.В., педагог-психолог 1 кв. категории ОПСиПР Дроздова И.С. педагог-психолог ОПСиПР
	Цель Программы	Психологическое сопровождение студентов с ОВЗ в условиях вуза.
	Задачи Программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Способствовать созданию условий для эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса; 2. Мониторинг текущего состояния студентов с ОВЗ в академических группах вуза; 3. Способствовать созданию условий для максимальной интеграции студентов с ОВЗ в учебную среду, формирование позитивного отношения к себе, к своей учебе, к окружающим людям; 4. Содействовать позитивному отношению к студентам с ОВЗ со стороны студентов без инвалидности; 5. Содействовать повышению самооценки, уверенности в себе, в профессиональном развитии у студентов с ОВЗ; 6. Взаимодействовать с приемной комиссией с целью постоянного мониторинга численности и состава, поступивших на обучение в вуз студентов с ОВЗ; 7. Помощь в адаптации студентов с ОВЗ к образовательному процессу. 8. Проведение просветительских и развивающих мероприятий для студентов 1-4 (5) курсов с ОВЗ способствующих развитию мотивационно - ценностной направленности студентов на профессиональную деятельность. 9. Разработка и реализация

		психокоррекционной работы со студентами с ОВЗ.
	Структура Программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение 2. Цели и задачи Программы 3. Основные направления Программы 4. Механизм реализации Программы 5. Показатели результативности Программы 6. План мероприятий

1. Введение

Создание равных условий и возможностей участия в жизни общества для всех его членов — одна из приоритетных задач, которую призвано решать любое демократическое государство. Особое значение при этом имеет получение высшего образования, качественных профессиональных навыков и умений людьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Только при таком подходе к обучению студентов с ОВЗ можно предполагать, что после окончания вуза они как профессионалы могут быть конкурентоспособны на рынке труда.

Интеграция человека с ограниченными возможностями здоровья в образовательные условия высшей школы требует знаний о психологических особенностях формирования личности человека с функциональными ограничениями, поскольку хронические соматические заболевания, физические дефекты, выступая в роли функционального ограничения возможностей взаимодействия человека с окружающей средой, формируют вторичные изменения — личностные, а именно: особенности самоотношения, «Я-концепции», самоактуализации. Эти изменения часто становятся преградой на пути к обучению и самореализации человека. В то же время знание особенностей развития личности студентов с ограниченными физическими возможностями является необходимым условием формирования активной, гармонически развитой личности [4].

На этапе получения высшего профессионального образования особенно актуальным вопросом является разработка и внедрение моделей инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Опираясь на анализ ряда отечественных исследований о проблеме образовательных рисков для лиц с ОВЗ, возникает угроза не только невозможности социальной инклюзии, но и как следствие дальнейшая виктимизация лиц с ОВЗ. В связи с этим необходима разработка программ психологического сопровождения девиктимизации лиц с ОВЗ.

«Девиктимизация определяется как трансформация личности из потенциальной, реальной или воображаемой жертвы в сознательного и ответственного субъекта своей жизни» [7].

Результаты исследований (О. И. Купреева, Е. С. Фоминых) показали, что студентам с ОВЗ свойственны следующие психологические особенности:

- негативное самоотношение, снижение уровня самоуважения, самоинтереса, саморуководства;

- компенсаторно завышенная самооценка;
- трудности в построении межличностных отношений;
- выраженная склонность к зависимому и беспомощному поведению;
- демонстрируют тенденцию к реализации агрессивных реакций, что может спровоцировать конфликтную ситуацию;
- склонность к пассивной позиции (как следствие страхов, мнительности, переоценки трудностей и недооценки своих ресурсов);
- ощущение «социальной эксклюзии»
- установка на беспомощность, робость, конформность, склонность прощать и оправдывать чужую агрессию, страх перед неприятностями;
- трудности адекватно оценивать жизненные ситуации, склонны к фиксации негативного опыта.

2. Цели и задачи программы

2.1 Цель:

Оказание комплексной психологической поддержки студентам с ОВЗ на разных этапах обучения в вузе.

2.2 Задачи:

1. Способствовать созданию условий для эффективного взаимодействия участников образовательного процесса с обучающимися с ОВЗ.
2. Мониторинг текущего состояния студентов с ОВЗ в академических группах вуза.
3. Способствовать созданию условий для максимальной интеграции студентов с ОВЗ в учебную среду, формирование позитивного отношения к себе, к учебе, к окружающим людям.
4. Содействовать позитивному отношению к студентам с ОВЗ со стороны студентов без инвалидности.
5. Содействовать повышению самооценки, уверенности в себе, профессиональному развитию студентов с ОВЗ.
6. Взаимодействовать с приемной комиссией с целью постоянного мониторинга численности и состава, поступивших на обучение в вуз студентов с ОВЗ.
7. Помощь в адаптации студентов с ОВЗ к образовательному процессу.
8. Проведение просветительских и развивающих мероприятий для студентов 1-4 (5) курсов с ОВЗ способствующих развитию мотивационно - ценностной направленности студентов на профессиональную деятельность.
9. Разработка и реализация психокоррекционной работы со студентами с ОВЗ.

3. Основные направления Программы

Психологическое сопровождение лиц с ОВЗ осуществляется психологической службой комплексно по всем направлениям, а именно: психодиагностическое, психопрофилактическое, просветительское (в том числе

и информационное просвещение кураторов, преподавателей), консультативное (индивидуальное и групповое), коррекционно-развивающее.

3.1 Профориентационная поддержка

1. Психологическая помощь учащимся ОУ ПМР и абитуриентам с ОВЗ при выборе будущей профессии (о специальностях на факультетах (институтах, филиалах) особенностях профессиональной деятельности, психологических характеристиках и требованиях к специалисту с учетом медицинских показателей и др.)

2. Профконсультационная в период обучения в вузе;

3.2. Психологические исследования и мониторинг

1. Первичное анкетирование с целью изучения некоторых особенностей личности, образа жизни и потребностей студента с ОВЗ. (Приложение)

2. Изучение личности обучающегося лица с ОВЗ (уровень социальной фрустрированности, социальной изолированности, мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях и др.) (Приложения 3, 4, 5)

3. Выявление степени риска виктимизации студентов с ОВЗ (Приложение 2).

4. Исследование уровня адаптированности студентов 1-го курса с ОВЗ к условиям обучению в вузе; выделения потенциальной «группы риска» (выявление возможных проблем, трудностей, мешающих развитию адаптационного потенциала).

5. Создание банка данных о развитии личности студентов с ОВЗ и их становлении как специалистов с высшим образованием, систематическое отслеживание изменений в период обучения.

6. Изучение психологической готовности выпускника с ОВЗ (бакалавра, специалиста) ПГУ им. Т.Г. Шевченко к профессиональной деятельности;

1.3 Коррекционно-развивающая деятельность

Участие в групповых и индивидуальных занятиях с элементами тренинга, направленных на коррекцию, развитие психических функций, качеств личности для сохранения психического здоровья студентов с ОВЗ и налаживанию эффективного взаимодействия в студенческих группах.

- Тренинги «Командообразования»
- Тренинги «Конструктивное общение»
- Тренинг «Толерантность»
- Тренинг «Развитие эмоционального интеллекта»
- В рамках проекта «Психологические гостиные»
- Тренинг «Адаптация студентов к условиям вуза»

1.4 Консультативная деятельность

Консультативное направление предполагает оказание помощи студентам с ОВЗ, их родителям, преподавателям по вопросам организации образовательного процесса и личностного развития и самоопределения студентов. Проведение мероприятий в рамках данного направления предусматривает:

- 1.** Индивидуальное консультирование студентов с ОВЗ.
- 2.** Выявление основных потребностей и проблем при обучении, выявленных на основании специализированного учета лиц с ОВЗ (проблемы психологического характера и здоровья; проблемы взаимоотношений в студенческой группе и с преподавателями; проблемы в семье и т.д.).
- 3.** Индивидуальное консультирование кураторов, педагогов взаимодействующих со студентами с ОВЗ.
- 4.** Консультирование родителей (законных представителей) студентов с ОВЗ по вопросам развития, обучения в вузе, проблемам взаимодействия в семье и т.д.

1.5 Просветительская деятельность

- 1.** Психологическое просвещение студентов – встречи и проведение бесед со студентами с ОВЗ с целью расширения психологических знаний.
- 2.** Составление рекомендаций для обучающихся с ОВЗ и их родителей (законных представителей), имеющих проблемы в адаптационный период обучения в вузе
- 3.** Подготовка и обновление информации о психологической помощи и материалов по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся с ОВЗ на сайте вуза.

Таким образом, программа психолого-педагогического сопровождения студентов с ОВЗ в вузе, снижающая риски виктимизации, заключается:

- содействие интегрированию студентов с ОВЗ в студенческое сообщество;
- содействие в успешной адаптации студентов с ОВЗ;
- помощь в раскрытии личностного потенциала в процессе профессионального становления и развития;
- помощь студентам с ОВЗ в самопознании, саморазвитии, профессиональном самоопределении и становлении;
- содействие в разрешении конфликтов (медиация), проблемных ситуаций на ранних стадиях развития с целью предотвращения серьезных последствий затрагивающих интересы лиц с ОВЗ;
- взаимодействие с кураторами, зам. деканов по ВР с целью оказания поддержки студентам с ОВЗ.

4. Механизм реализации Программы

Механизм реализации Программы предусматривает формирование ежегодного плана мероприятий по реализации Программы с указанием исполнителей.

Оперативное управление процессом реализации Программы осуществляет руководитель Отдела психологического сопровождения и профориентационной работы ПГУ и зам.декана по ВР на факультетах (институтах, филиалах). Реализация программы осуществляется педагогами-психологами ОПСиПР на курируемых факультетах (институтах, филиалах).

4.1 Основные принципы реализации программы

1. Принцип личностно-ориентированного подхода предполагает создание условий для раскрытия индивидуально-психологических способностей студентов с ОВЗ, формирования траектории развития, проектирования профессиональной карьеры;

2. Принцип системности является определяющим на организационном уровне, способствует реализации программы психологической службой и руководством факультетов, где все направления работы осуществляются в четкой, логической последовательности;

3. Принцип единства научного, прикладного и практического аспектов в реализации программы;

4. Принцип конфиденциальности. Конфиденциальная информация не подлежит сознательному или случайному разглашению и должна быть представлена таким образом, чтобы не скомпрометировать ни студента с ОВЗ, ни специалиста.

5. Принцип индивидуализации: своеобразная ситуация развития каждого студента с ОВЗ требует индивидуального подхода в решении его проблем.

6. Принцип участия (коллективности) – студенты с ОВЗ принимают участие во всех мероприятиях проводимых в вузе.

7. Принцип комплексной работы: социальной, социально-психологической.

8. Принцип научного обоснования психолого-педагогического сопровождения лиц с ОВЗ в условиях вуза (О. И. Купреева, Е. С. Фоминых).

4.2 Условиями реализации программы психологического сопровождения обучающихся с ОВЗ являются:

- система жизнедеятельности на факультетах (институтах, филиалах), обеспечивающая интеграцию человека с ограниченными возможностями здоровья в среду вуза;

- психолого-педагогическая поддержка, направленная на формирование и развитие у студентов с ОВЗ внутренней потребности к самосовершенствованию, активной позиции, адекватного самоотношения, развитие навыков построения конструктивных отношений в обществе, способствующая их девиктимизации.

4.3. Реализация программы психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ предполагает использование следующих форм, средств и приемов:

- создание информационного банка: психологические характеристики профессиональной деятельности специалистов, профессионально важные качества специалиста, с учетом особенностей лиц с ОВЗ;
- изучение процесса адаптации к условиям обучения на факультетах (институтах, филиалах) у студентов с ОВЗ;
- психодиагностика и консультирование;
- оказание помощи в преодолении дезадаптационных процессов (в том числе кризиса профессионального становления) путем групповой и индивидуальной работы;
- прохождение тренинга коммуникативных умений и др.;
- консультации для профессорско-преподавательского состава по вопросам психологических трудностей в обучении, воспитании, общении со студентами с ОВЗ, по уточнению знаний о психологических особенностях данного контингента студентов.

5. Показатели результативности программы

Направление деятельности	Перечень критериев
Профориентационная поддержка	<ul style="list-style-type: none"> - разработка буклета с описанием специальностей, ПВК, требованиями профессии, рекомендуемых для детей с ОВЗ; - информация для абитуриентов ПГУ с ОВЗ на сайте факультета; - количество проведенных индивидуальных консультаций с абитуриентами с ОВЗ;
Психологическая диагностика	<ul style="list-style-type: none"> - наличие перечня соответствующих валидных и стандартизированных методик, позволяющих изучить личностные особенности, а также процесс профессионального становления студентов с ОВЗ в период обучения в вузе; - наличие результатов мониторинга, проведенного ОПСиПР ПГУ на факультетах (институтах, филиалах), с целью изучения особенностей процесса профессионального становления (1,4,5 курс) студентов с ОВЗ; - наличие заключения о наиболее типичных проблемах, с которыми столкнулось большинство первокурсников с ОВЗ в учебном году; - наличие отчета по всем студенческим группам, в которых обучаются студенты с ОВЗ участвующим в исследовании (относительно уровня социально-психологической адаптации и причин дезадаптации, удовлетворенности будущей проф. деятельности); - наличие списка студентов с ОВЗ, испытывающих затруднения в процессах адаптации и профессиональном становлении.
Коррекционно-развивающая деятельность	<ul style="list-style-type: none"> - наличие программы тренингов для студентов 1-5 курсов с ОВЗ (с учетом поставленных задач, уровня образования и специальностей студентов); - наличие отчета о проведении групповых и индивидуальных

	<p>психокоррекционных мероприятий по устранению симптомов дезадаптации первокурсников с ОВЗ, их успешной интеграции в среду вуза</p> <p>- снижение количества отчисленных студентов с ОВЗ по причине дезадаптации,</p>
Просветительское направление	<p>- проведенные мероприятия с кураторами по совершенствованию работы со студентами с ОВЗ, направленной созданию условий для их успешной интеграции в студенческую среду - наличие отчета о проведении кураторских часов, «Психологических гостиных», психологических семинаров для студентов с ОВЗ по развитию умений конструктивного общения;</p> <p>- наличие разработанных практических и методических рекомендаций для педагогов и кураторов об особенностях личности студентов с ОВЗ;</p> <p>- наличие рекомендаций для студентов с ОВЗ с информацией о психологических характеристиках профессиональной деятельности специалистов разной направленности, профессионально важных качествах.</p>
Консультирование	<p>- наличие индивидуальных психологических карт для студентов с ОВЗ;</p> <p>- анализ проблем с которыми обратились студенты с ОВЗ в ОПСиПР</p>
Психолого-педагогическая поддержка педагогического процесса и саморазвития студентов	<p>- наличие научно-методического и практического сопровождения работы кураторов со студентами первого курса с ОВЗ (разработанные рекомендации);</p> <p>- учет и выполнение разработанных рекомендаций в работе кураторами учебных групп со студентами первого курса с ОВЗ;</p> <p>- ежегодный психологический мониторинг, с целью выявления уровня социально-психологической адаптации студентов-первокурсников с ОВЗ, снижение риска виктимизации;</p>

6. План мероприятий

Мероприятия программы объединены в блоки в соответствии с основными направлениями программной деятельности. Их реализация предполагает составление и утверждение плана работ с указанием конкретных сроков, необходимых материалов и оборудования, ответственных лиц.

Ежегодный план мероприятий по реализации Программы формируется на основе:

1. Основных направлений психолого-педагогического сопровождения процесса профессионального становления студентов с ОВЗ в период обучения в вузе.

2. Учета особенностей психологического сопровождения различного для разных этапов обучения в вузе, а также индивидуальных особенностей студентов с ОВЗ: адаптация (первый курс), интенсификация (второй, третий курс) и идентификация (четвертый, пятый курс).

3. Анализа результатов мониторинга успешности интеграции, а также процесса профессионального становления студентов с ОВЗ ПГУ им. Т.Г. Шевченко.

4. Потребностей и возможностей факультета (института, филиала) в организации психологической и воспитательной работы со студентами с ОВЗ.

Литература:

1. Модель психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья в условиях образовательной инклюзии // Фоминых Е. С.

2. Кон И.С. Социологическая психология. –Воронеж: МОДЭК, 1999. – 560с.

3. Фоминых Е.С. Психолого-педагогическое сопровождение девикутимизации студентов с ограниченными возможностями здоровья в системе высшего профессионального образования//Перспективы науки.-2013.-№10.-С. 82-88.

4. Купреева О. И. « Особенности психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья» Киев, университет развития человека «Украина», Институт социальных технологий.

**План психолого-педагогического сопровождения студентов с ОВЗ
ОПСиПР ПГУ им. Т.Г. Шевченко**

Психодиагностическое направление	
Содержание работы:	примечание
<ul style="list-style-type: none"> ● Диагностика абитуриентов с ОВЗ в период приемной кампании ● Первичное анкетирования с целью изучения некоторых особенностей личности, образа жизни и потребностей студента с ОВЗ. ● Анкетирование для выявления степени риска виктимизации ● Исследование уровня адаптированности студентов 1-го курса с ОВЗ к условиям обучения в колледже; выделения потенциальной «группы риска». ● Диагностика в рамках Проекта «Карьера» ● Диагностика особенностей личности студента с ОВЗ : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Экспресс-диагностика уровня социальной изолированности личности (Д. Рассел и М. Фергюссон) ✓ Экспресс-диагностика уровня социальной фрустрированности (Л.И. Вассерман) ✓ Диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева) ✓ Исследование коммуникативно-характерологических тенденций (Т. Лири) ✓ Экспресс-диагностика уровня личностной фрустрации (В. В. Бойко) 	<p>Программа «Адаптация студентов к обучению в вузе»</p> <p>по запросу</p>
Просветительское направление	
<ul style="list-style-type: none"> ● Психологическое просвещение студентов – встречи и проведение бесед со студентами факультетов на тему: «Формирование толерантной социокультурной среды» ● Методическое сопровождение деятельности кураторов, работников структурных подразделений вуза, взаимодействующих со студентам с ОВЗ. ● Составление рекомендаций для обучающихся с ОВЗ и их родителей (законных представителей), имеющих проблемы в адаптационный период обучения в вузе ● Подготовка и обновление информации о психологической помощи и материалов по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся с ОВЗ на сайте вуза. 	
Коррекционно-развивающее направление	

<p>Индивидуальная и групповая работа (использование элементов тренингов и развивающих упражнений):</p> <ul style="list-style-type: none"> • В рамках проекта психологические гостиные темы групповых занятий в цикле: <ul style="list-style-type: none"> «Толерантность: Мы все похожи, мы все индивидуальны» • Тренинги «Командообразования» • Тренинги «Конструктивное общение» • Разработка индивидуальных коррекционно-развивающих занятий для лиц с ОВЗ 	
<p>Консультативное направление</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Индивидуальное консультирование студентов с ОВЗ, • Выявление основных потребностей и проблем при обучении, выявленных на основании специализированного учета лиц с ОВЗ (проблемы психологического характера и здоровья; проблемы взаимоотношений в студенческой группе и с преподавателями; проблемы, связанные с невыполнением требований созданий безбарьерной среды; проблемы в семье и т.д.) • Индивидуальное консультирование кураторов, педагогов взаимодействующих со студентами с ОВЗ • Консультирование родителей (законных представителей) студентов с ОВЗ по вопросам развития, обучения в вузе, проблемам взаимодействия в семье и т.д • Проведение профконсультационной работы для студентов с ОВЗ. 	
<p>Психопрофилактика</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Профилактика буллинга в студенческой среде • Профилактика экзаменационного стресса лиц с ОВЗ 	

**Индивидуальная карта психологического сопровождения
студентов с ОВЗ в ПГУ им. Т.Г. Шевченко**

Ф.И.О. _____ Дата рождения _____
 Факультет, группа, _____ год поступления в ПГУ _____
 Диагноз _____

Индивидуально-личностные особенности выявленные в результате плановой диагностики:

1. СПС Айзенка _____
 Тревожность _____ Фрустрация _____ Агрессивность _____ Ригидность _____
2. КОС _____
3. Уровень профессиональной направленности _____
4. Анкета «Адаптация» 1 семестр _____

5. Анкета «Адаптация» 2 семестр _____

6. Оценка климата коллектива _____
7. Уровень
 конфликтоустойчивости _____
8. Результаты по анкете «Психологическая безопасность образовательной среды вуза»

Первичная индивидуальная консультация

В ходе первичной консультации (а также в ходе наблюдения и опираясь на результаты диагностики) педагог-психолог отмечает наличие или отсутствие следующих психологических особенностей студента с ОВЗ

Психологические особенности студента с ОВЗ

(Критерии риска виктимизации)	<i>Да</i>	<i>Нет</i>
снижение уровня самоуважения, самоинтереса, саморуководства;		
компенсаторно завышенная самооценка;		
трудности в построении межличностных отношений;		
выраженная склонность к зависимому и беспомощному поведению;		
демонстрирует тенденцию к реализации агрессивных реакций, что может спровоцировать конфликтную ситуацию;		
склонность к пассивной позиции (как следствие страхов, мнительности, переоценки трудностей и недооценки своих ресурсов);		
ощущение « социальной эксклюзии»		
установка на беспомощность, робость, конформность, склонность прощать и оправдывать чужую агрессию, страх перед неприятностями;		
трудности адекватно оценивать жизненные ситуации, склонны к фиксации негативного опыта		

Экспресс— диагностика уровня социальной изолированности личности

(Д. Рассел и М. Фергюссон)

Инструкция. Вам предлагается ряд утверждений. Рассмотрите последовательно каждое и оцените с точки зрения частоты их проявления в вашей жизни при помощи четырех вариантов ответов: «часто» (3 балла), «иногда» (2 балла), «редко» (1 балл), «никогда» (0 баллов). Выбранный вариант отметьте соответствующей цифрой.

Опросник

1. Я несчастлив, занимаясь столькими вещами в одиночку.
2. Мне не с кем поговорить.
3. Для меня невыносимо быть таким одиноким.
4. Мне не хватает общения.
5. Я чувствую, что никто действительно не понимает меня.
6. Я часто ловлю себя на ожидании, что люди позвонят или напишут мне.
7. Нет никого, к кому я мог бы обратиться.
8. Я сейчас больше ни с кем не близок.
9. Те, кто меня окружает, не разделяют мои интересы и идеи.
10. Я чувствую себя покинутым.
11. Я не способен раскрепощаться и общаться с теми, кто меня окружает.
12. Я чувствую себя совершенно одиноким.
13. Мои социальные отношения и связи поверхностны.
14. Я умираю от тоски по компании.
15. В действительности никто как следует не знает меня.
16. Я чувствую себя изолированным от других.
17. Я несчастен оттого, что всеми отвергнут.
18. Мне трудно заводить друзей.
19. Я чувствую себя исключенным и изолированным другими.
20. Люди вокруг меня, но не со мной

Обработка результатов

Подсчитывается набранная за все ответы сумма баллов. Максимально возможный показатель социальной изолированности — 60 баллов.

Интерпретация

Высокой степени социальной изолированности соответствуют 41-60 баллов, средней — от 21 до 40 баллов, низкой — от 0 до 20 баллов.

Экспресс-диагностика уровня социальной фрустрированности

(Л. И. Вассерман)

Инструкция. Вам предлагается опросник, который фиксирует степень вашей неудовлетворенности социальными достижениями в основных аспектах жизнедеятельности. Прочтите каждый вопрос и укажите наиболее подходящий ответ в цифрах: полностью удовлетворен (0 баллов), скорее удовлетворен (1 балл), затрудняюсь ответить (2 балла), скорее не удовлетворен (3 балла), полностью не удовлетворен (4 балла).

Опросник

Удовлетворены ли вы:

1. Своим образованием.
2. Взаимоотношениями с коллегами по работе (учебе).
3. Взаимоотношениями с администрацией на работе (учебе).
4. Взаимоотношениями с субъектами своей профессиональной деятельности (пациенты, клиенты, учащиеся и т. п.).
5. Содержанием своей работы в целом.
6. Условиями профессиональной деятельности (учебы).
7. Своим положением в обществе.
8. Материальным положением.
9. Жилищно-бытовыми условиями.
10. Отношениями с супругом(ой).
11. Отношениями с детьми.
12. Отношениями с родителями.
13. Обстановкой в обществе (государстве).
14. Отношениями с друзьями, ближайшими знакомыми.
15. Сферой услуг и бытового обслуживания.
16. Сферой медицинского обслуживания.
17. Проведением досуга.
18. Возможностью проводить отпуск.
19. Возможностью выбора места работы.
20. Своим образом жизни в целом.

Обработка данных

По каждому пункту определяется (в баллах) уровень фрустрированности. Высчитывается набранная сумма баллов и делится на 20 (число вопросов).

Интерпретация результатов

Если испытуемый набирает 3,5—4 балла, то у него очень высокий уровень социальной фрустрированности; 3,0—3,4 балла — повышенный уровень фрустрированности; 2,5—2,9 балла — умеренный уровень фрустрированности; 2,0—2,4 балла — неопределенный уровень фрустрированности; 1,5—1,9 балла — пониженный уровень фрустрированности; 0,5—1,4 балла — очень низкий уровень; 0—0,5 балла — фрустрированность отсутствует или почти отсутствует.

**Диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях
(И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева)**

Назначение. Методика нацелена на определение основных коммуникативных ориентаций и их гармоничности в процессе формального общения.

Инструкция. Вам необходимо выбрать один из вариантов ответов на предложенные в опроснике утверждения:

- а) именно так;
- б) почти так;
- в) кажется, так;
- г) может быть, так.

В процессе работы с методикой старайтесь опираться на свой опыт общения с партнерами по деловому общению.

Процедура опроса выглядит следующим образом: рядом с номером вопроса проставьте свой ответ в буквенной форме.

Опросник

1. Мой партнер смотрит на предмет обсуждения всесторонне, учитывая и мою точку зрения.
2. Мой партнер считает меня достойным уважения.
3. Когда обсуждаются различные точки зрения, мы вникаем с партнером в дело по существу. Мелочи нас не волнуют.
4. Я уверен, что партнер понимает мои намерения по поводу создания хороших взаимоотношений с ним.
5. Мой партнер всегда по достоинству оценивает мои высказывания.
6. Мой партнер чувствует, когда в ходе беседы надо слушать, а когда говорить.
7. Я уверен, что при обсуждении конфликтной ситуации проявляю сдержанность.
8. Я чувствую, что партнер может заинтересоваться предметом моего сообщения.
9. Мне нравится проводить время в беседах с партнером.
10. Когда мы с партнером приходим к соглашению, то хорошо знаем, что каждому из нас делать.
11. Если обстановка того требует, то мой партнер готов продолжить обсуждение проблемы до ее выяснения.
12. Я стараюсь идти навстречу просьбам моего партнера.
13. Оба, мой партнер и я, стараемся угодить друг другу.
14. Мой партнер обычно говорит по существу, без лишних слов.
15. После обсуждения с партнером разных точек зрения я чувствую, что это идет мне на пользу.
16. Будучи расстроенным, я использую слишком резкие выражения.
17. Я стараюсь искренне понять намерение моего партнера.
18. Я вполне могу рассчитывать на искренность моего партнера.
19. Я считаю, что хорошие взаимоотношения зависят от усилий обеих сторон.
20. После какой-либо ссоры с партнером мы обычно стараемся быть друг к другу внимательнее.

Обработка и интерпретация результатов

Диагностируемые коммуникативные ориентации определяются с помощью ключа.

К л ю ч

Ориентация на принятие партнера: 2, 5, 9, 12, 14, 18, 20;

Ориентация на адекватность восприятия и понимание партнера: 1, 4, 6, 8, 11, 15, 19;

Ориентация на достижение компромисса: 3, 7, 10, 13, 16, 17, 21.

Диапазон каждой из шкал колеблется от 7 до 28 баллов.

Количественная значимость ответов (в баллах) определяется следующим образом:

- а) Именно так — 4 балла;
- б) Почти так — 3 балла;
- в) Кажется, так-2 балла;
- г) Может быть, так -1 балл.

О степени выраженности каждой из шкал можно судить на основании следующих показателей:

21 и более — высокая;

8-20 — средняя;

7 и менее — низкая.

Общий суммарный показатель, характеризующий абсолютную гармоничность коммуникативных ориентаций, равен 84 баллам.

Уровни общей гармоничности коммуникативных ориентаций могут быть представлены в следующем виде:

64 и более — высокий уровень;

30-63 — средний уровень;

29 и менее — низкий уровень.